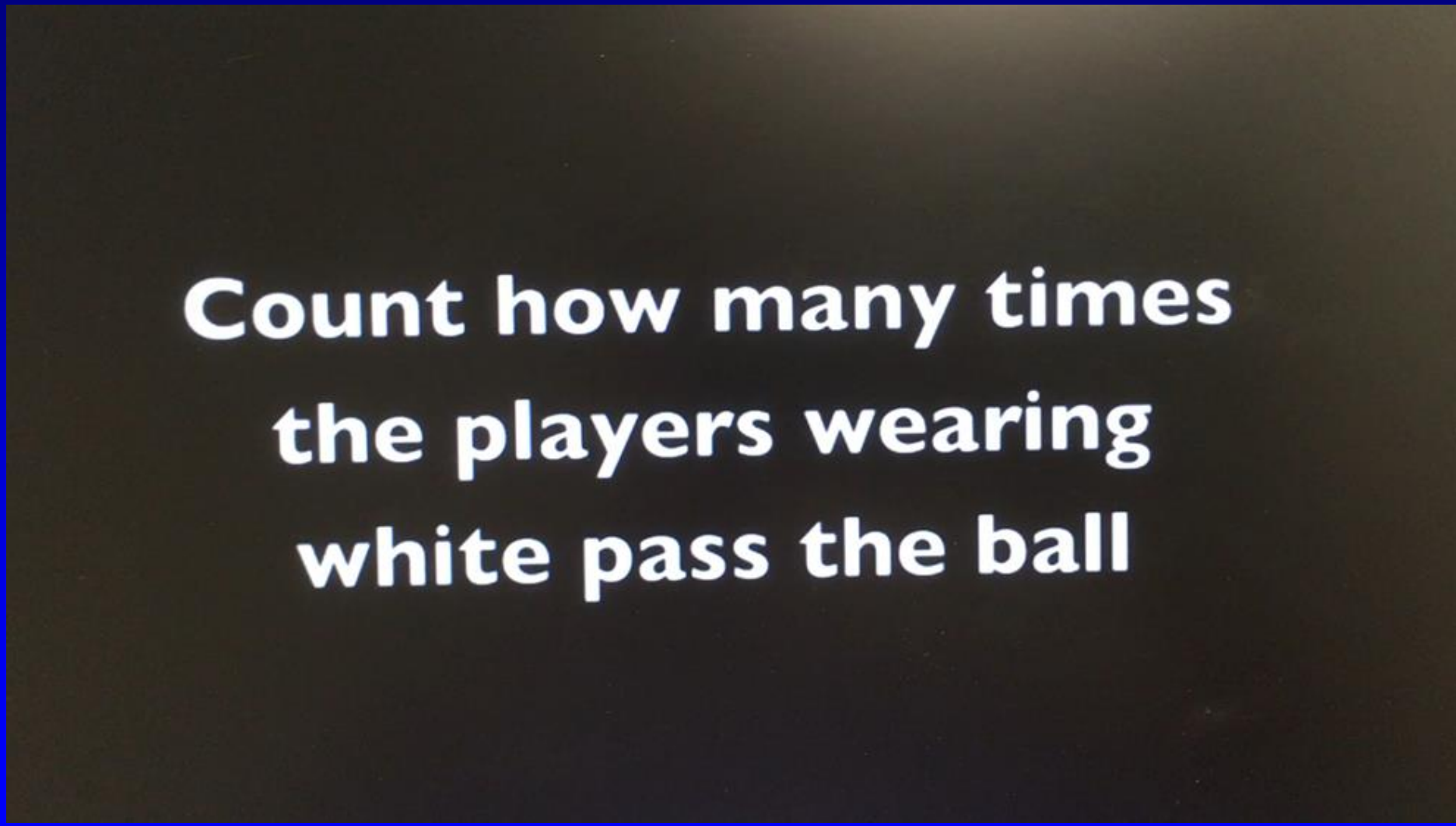
Journée régionale
« Evènements Indésirables Graves Associés aux Soins : Pratiques et évolutions réglementaires »

Expérience de gestion d'un évènement indésirable grave au sein d'un établissement de santé

Dr. Pierre Raynal - *Gynécologue obstétricien CH Versailles*
Président du comité médical et scientifique du Réseau de périnatalité MYPA

21/04/2017


Count how many times
the players wearing
white pass the ball

Hémorragies du Post-Partum Immédiat (HPPI)

Première cause de décès maternel en France

Décès évitable 90% des cas

75% retard prise en charge

50% prise en charge inadaptée

Rapport du
Comité National d'experts sur la Mortalité Maternelle
2007-2009



1999
(Institute of Medecine USA)

→ 44 000 à 98 000 morts évitables /erreurs médicales USA

France rapport ENEIS 2004 : **35% des EIG évitables** ; Idem 2009
ENEIS : Enquête Nationale sur les Evènements Indésirables graves associés aux Soins

Joint Commission 2004 / Hôpitaux des Vétérans aux Etats-Unis 2007
75% des événements indésirables
→ défaut de communication ; de Coopération en Equipe

. **2016 / Yvelines** : 2 décès maternels par HPPI

. **MYPA** → Réseau de périnatalité des Yvelines

→ Maternités et ARS ⇒ **Revue Morbi-Mortalité (RMM)**

Passé



⇒



⇒



EIG **Coupable** **Reprise des activités**

Revue de Morbidité et de Mortalité (RMM)

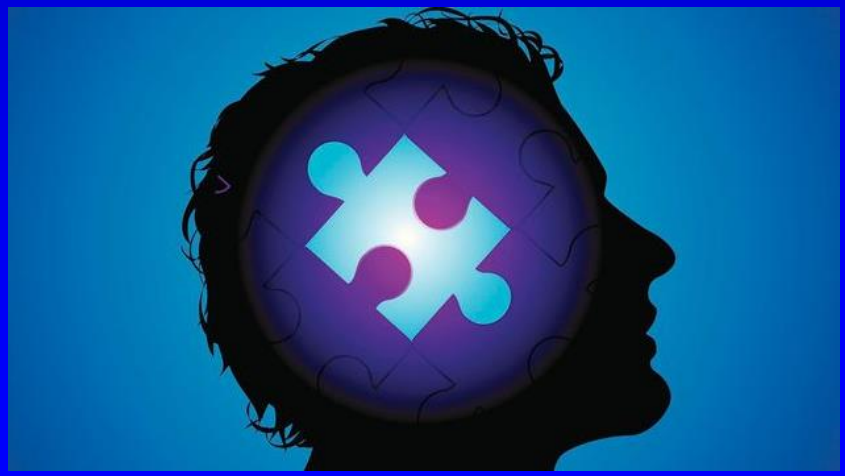
. Analyse **collective**, **rétrospective** et **systémique** d'un EIG

. **Objectifs** : compréhension des faits
→ Amélioration qualité et sécurité des soins

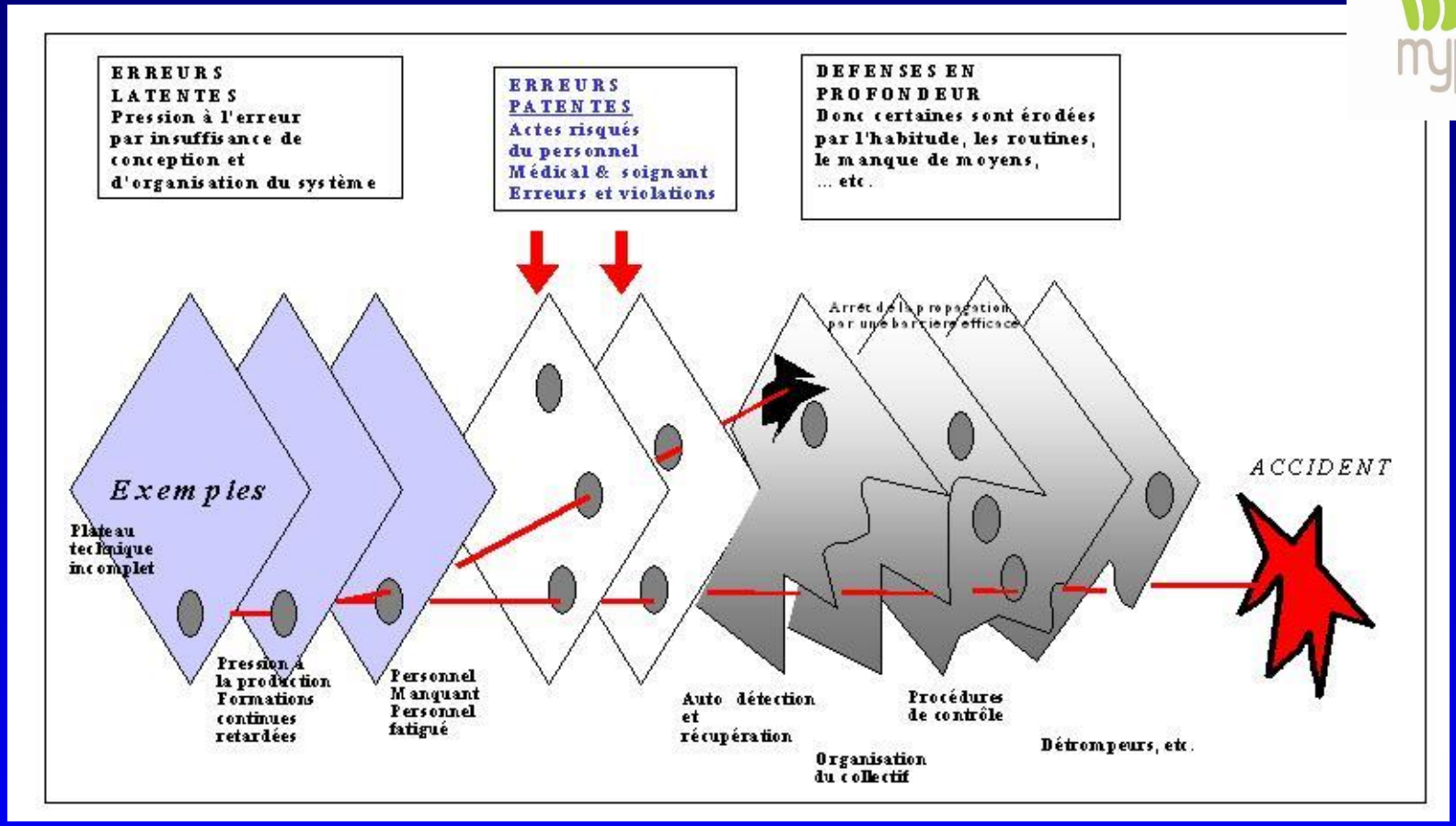
Collective



Rétrospective



Analyse Systémique



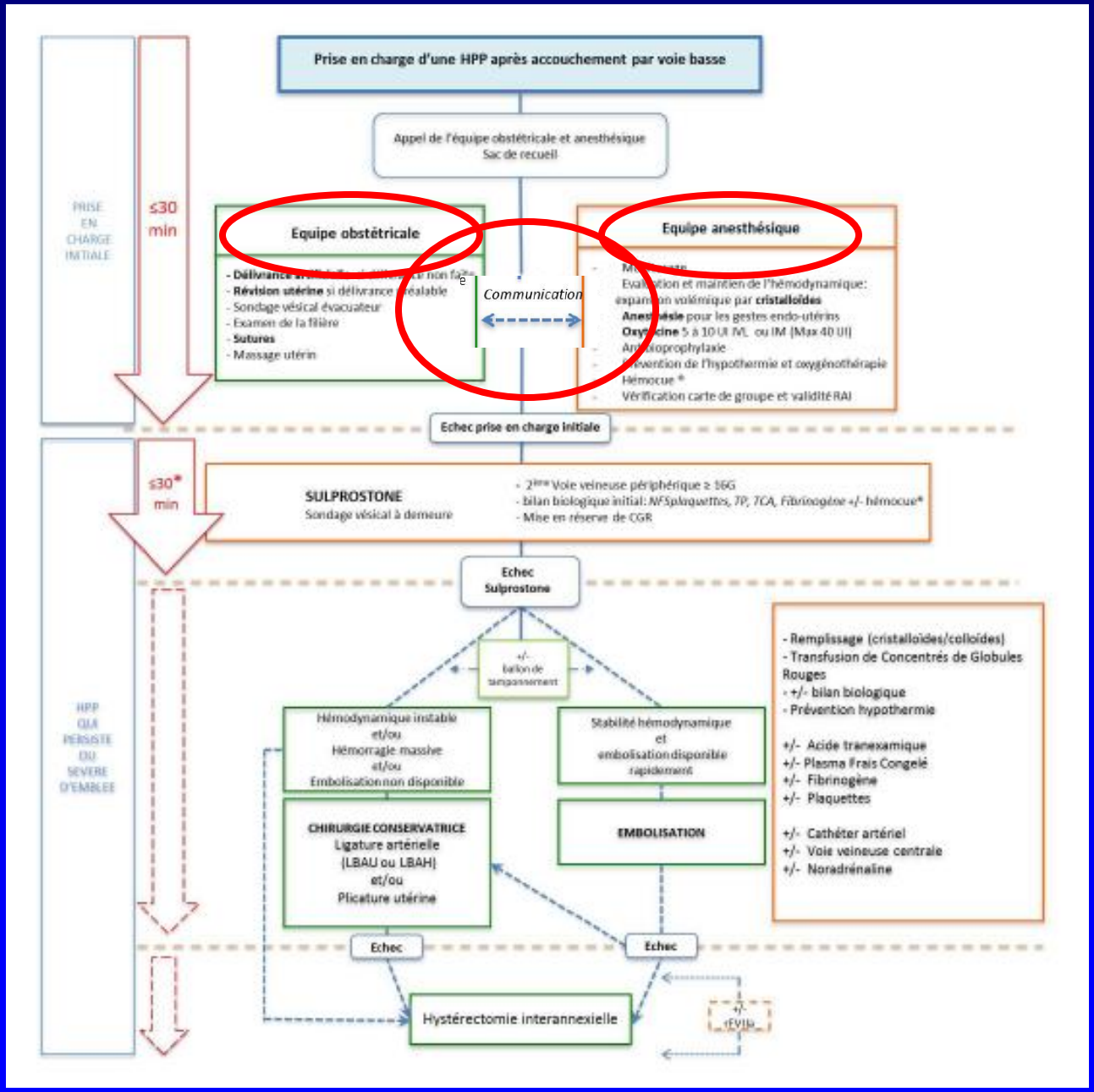
. Organisationnels

. Techniques

. Humains

Dépasser la seule réflexion centrée sur un ou des individus

RMM Analyse Savoir Faire : respect RPC CNGOF/SFAR



Pour les 2 décès maternels :

. Défauts de Communication +++

. Défauts de Travail en Equipe +++

. Défauts de Conscience de la situation +++

. Défauts de Gestion du stress +++

. Biais cognitifs : « Effet Tunnel », « cécité, surdité attentionnelle » …

Formations MYPA

CRM (Aviation) → Adaptation à la Santé

(Crew Ressource Management)

(Gestion des ressources des équipes)

CRM : Savoir ETRE / TRAVAILLER ENSEMBLE

1. Travail en équipe

. Intelligence collective
. Communication : verbale non verbale, urgence (SAED)
. Interruptions de tâches
. Appel à l'aide

2. Dynamique de groupe

. Partage des tâches
. Priorisation
. Délégation
. Conscience de la situation

3. Facteurs humains

. Gestion du stress
. Limites et biais cognitifs : « Effet Tunnel »
. Illusions visuelles, auditives

4. Apprentissage organisationnel

. Echanges entre équipes et management

F : Facteurs

H : Humains

O : Organisationnels



Simulation haute fidélité/HPPI

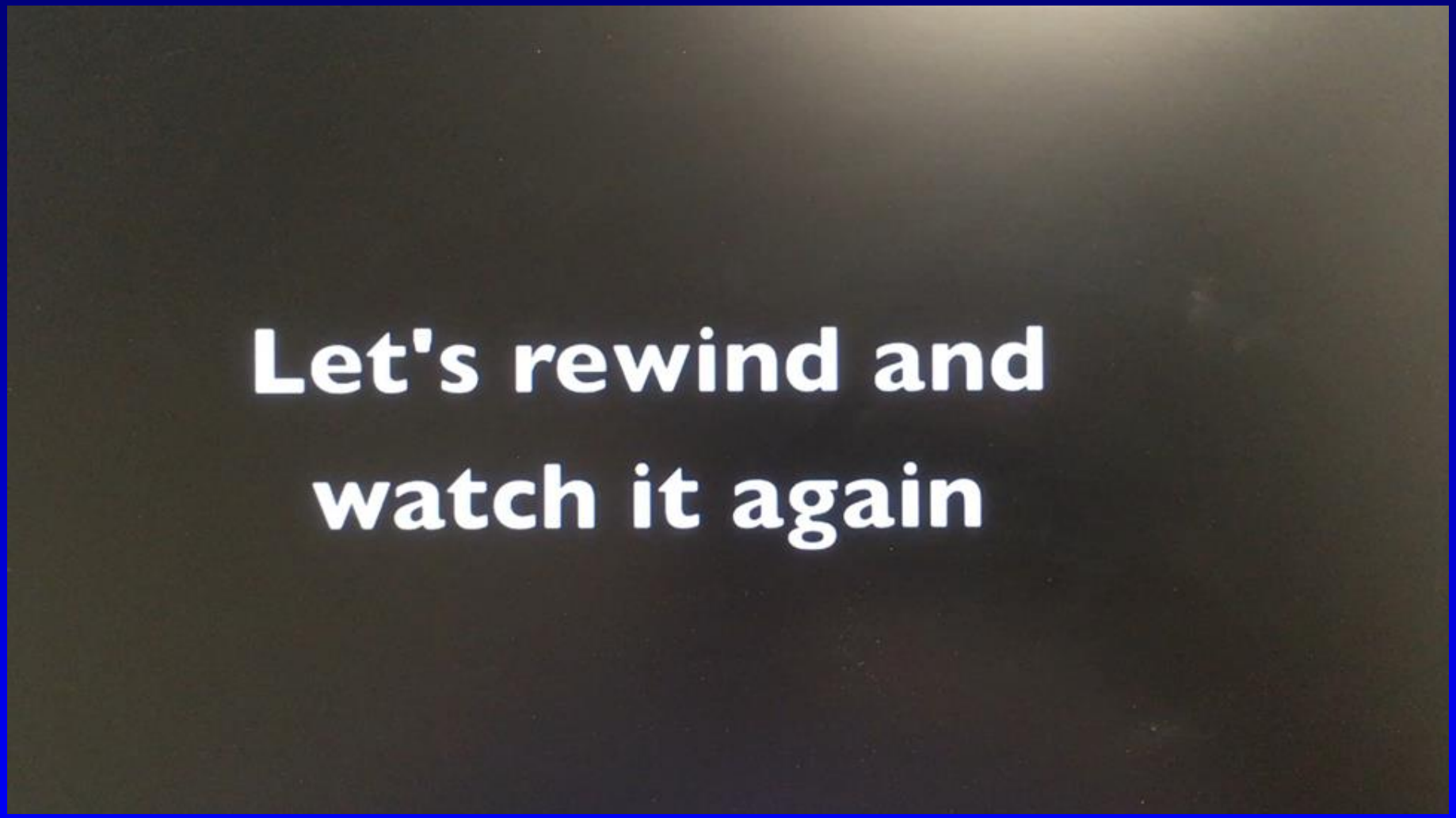


ANALYSE

Savoir Faire

Savoir Etre

Individuel / Equipe



Nombreux « Gorilles invisibles » dans la Santé …

Situations d'urgence → **Effet Tunnel, cécité attentionnelle**



TENERIFE
27 Mars 1977





Plus grande catastrophe de l'aéronautique

583 victimes → Enquête : Facteurs Humains +++

27 Mars 1977

Prise de conscience de l'importance des CRM / FHO dans l'aviation



21 Avril 2017

Prise de conscience de l'importance des CRM /FHO dans la Santé ?